

DERECHOS de los pacientes y usuarios

En nuestra institución, reconocemos y respetamos sus derechos. Su bienestar, dignidad y confianza son nuestra prioridad.



GRUPO KINESIS

Salud y movimiento para tu bienestar

TUS DERECHOS COMO PACIENTE Y USUARIO



Recibir un trato digno, respetuoso y humano, sin discriminación.



Recibir información clara, oportuna y comprensible sobre su estado de salud, tratamientos y alternativas.



Confidencialidad y privacidad de su información y datos personales.



Recibir servicios de salud con calidad, seguridad y oportunidad.



Participar en las decisiones relacionadas con su atención y tratamiento.



Aceptar o rechazar tratamientos de manera libre, voluntaria e informada.



Presentar quejas, reclamos o sugerencias y recibir respuesta oportuna.



Conocer y tener copia de su historia clínica cuando lo solicite.



Estos derechos están protegidos por la ley. Nuestro compromiso es respetarlos siempre.



GRUPO KINESIS

Salud y movimiento para tu bienestar



Juntos construimos una experiencia de atención basada en el respeto, la confianza y el cuidado.



Tu salud, nuestro compromiso.

Gracias por ser parte de
GRUPO KINESIS.